

Số: /KH-SNV

Sóc Trăng, ngày tháng 11 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai Phương án điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, năm 2022

Căn cứ Quyết định số 3072/QĐ-UBND ngày 14/11/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc phê duyệt Phương án điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2022 (sau đây gọi là Phương án);

Sở Nội vụ xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện một số nội dung cụ thể như sau:

I. SỐ LƯỢNG VÀ MẪU PHIẾU ĐIỀU TRA

1. Số lượng phiếu

Số lượng phiếu điều tra là 1.955 phiếu với 02 mẫu được phân bổ theo Phụ lục 1 kèm theo Quyết định số 3072/QĐ-UBND.

2. Mẫu phiếu

- Phiếu số 01/2022-TT: Phiếu khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2022 (khảo sát người dân, tổ chức nộp hồ sơ trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh hoặc Bộ phận Một cửa của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh).

- Phiếu số 02/2022-DVCTT: Phiếu khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2022 (khảo sát người dân, tổ chức đã sử dụng dịch vụ công trực tuyến).

Nội dung điều tra của mẫu phiếu thiết lập dựa trên phương án đã đề ra. Mẫu phiếu chi tiết được ban hành kèm theo Quyết định số 3072/QĐ-UBND.

II. PHƯƠNG PHÁP THU THẬP THÔNG TIN

Cuộc điều tra sử dụng phương pháp thu thập thông tin trực tiếp. Chọn Bưu điện tỉnh là đơn vị triển khai thu thập thông tin điều tra theo quy định. Điều tra viên sử dụng phần mềm tích hợp trên thiết bị di động để thu thập thông tin từ người tham gia trả lời phiếu khảo sát.

III. SẢN PHẨM CỦA CUỘC ĐIỀU TRA

Kết quả điều tra được tổng hợp theo hệ thống biểu tổng hợp đầu ra. Các biểu đầu ra được tổng hợp theo các nội dung như trong phiếu điều tra. Nội dung chi tiết theo Phụ lục 2 kèm theo Quyết định số 3072/QĐ-UBND.

IV. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

STT	Nội dung	Thời gian	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
Chuẩn bị điều tra				
1	Xây dựng phương án điều tra	Tháng 9-10/2022	Sở Nội vụ	
2	Chọn mẫu, lập danh sách đối tượng, đơn vị điều tra	Tháng 11/2022	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc đối tượng khảo sát
3	In ấn phương án và tài liệu liên quan	Tháng 11/2022	Sở Nội vụ	
4	<ul style="list-style-type: none"> - Thông tin, tuyên truyền trước khi điều tra, thông báo thời gian bắt đầu và kết thúc cuộc điều tra. - Tập huấn triển khai phương án điều tra và hướng dẫn nghiệp vụ cho điều tra viên và giám sát viên. 	Tháng 11/2022	Bưu điện tỉnh	Sở Nội vụ
5	<ul style="list-style-type: none"> - Ký hợp đồng thực hiện điều tra với Bưu điện tỉnh - Ký hợp đồng với Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông triển khai phần mềm điều tra, khảo sát tương thích trên thiết bị di động, phân tích và tổng hợp kết quả điều tra. 	Tháng 11/2022	Sở Nội vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Bưu điện tỉnh - Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông
6	Xây dựng Sổ tay điều tra	Tháng 11/2022	Sở Nội vụ	Bưu điện tỉnh

Tiến hành điều tra				
7	Tiến hành thu thập thông tin tại địa bàn theo phiếu điều tra	Từ ngày 21/11-10/12/2022	Bưu điện tỉnh	Sở Nội vụ
Giám sát công tác điều tra				
8	- Hình thức giám sát: gọi điện thoại trực tiếp (hoặc các hình thức phù hợp khác). - Số lượng giám sát tối thiểu 10% số lượng cá nhân, tổ chức trong danh sách điều tra xã hội học.	Từ ngày 12/12-19/12/2022	- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh - Hội Cựu Chiến binh tỉnh - Sở Nội vụ	Bưu điện tỉnh
Kết thúc điều tra				
9	Xử lý, tổng hợp, phân tích và báo cáo kết quả điều tra	Tháng 12/2022	Sở Nội vụ	

Trên đây là nội dung kế hoạch triển khai Phương án điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2022./.

Nơi nhận:

- 40 cơ quan, đơn vị, địa phương;
- UB MTTQ VN tỉnh;
- Hội CCB tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- Trung tâm Công nghệ số, Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Huỳnh Văn Nam