

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC  
VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ  
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH SÓC TRĂNG NĂM 2021**

Để theo dõi, đánh giá khách quan, chính xác thực trạng công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng kính đề nghị quý ông/bà vui lòng cho biết ý kiến của mình đối với những vấn đề đặt ra dưới đây. Chúng tôi cam kết những thông tin mà quý ông/bà cung cấp được giữ bí mật hoàn toàn.

**I. PHẦN THÔNG TIN CHUNG**

1. Giới tính: Nam  Nữ
2. Tuổi: Từ 40 tuổi trở xuống  Trên 40 tuổi
3. Trình độ học vấn:  
Trung cấp  Cao đẳng, đại học  Sau đại học  Khác
4. Đơn vị công tác: .....
5. Chức vụ: .....

**II. PHẦN NỘI DUNG**

**Ông/bà vui lòng chọn phương án trả lời mà ông/bà cho là đúng nhất.**

*(Các mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất)*

**Câu 1:** Ông/bà đánh giá như thế nào về mức độ am hiểu, nhận thức của bản thân về cải cách hành chính?

- |                            |   |   |  |   |
|----------------------------|---|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2              | <input type="checkbox"/> 3              | <input type="checkbox"/> 4             | <input type="checkbox"/> 5                  |
| Chưa nắm về CCHC           | Nắm rất ít thông tin, kiến thức về CCHC | Nắm một số kiến thức, thông tin về CCHC | Nắm nhiều thông tin, kiến thức về CCHC | Nắm rất đầy đủ thông tin, kiến thức về CCHC |

**Câu 2:** Ông/bà vui lòng cho biết cơ quan, đơn vị ông/bà công tác có theo dõi, rà soát, kịp thời phát hiện và xử lý các bất cập, vướng mắc trong tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý không?

a. Có

b. Không

*Nếu ông/bà chọn phương án a (câu 2), xin ông/bà trả lời tiếp câu 2a dưới đây:*

2a. Trong năm, đơn vị có phát hiện trường hợp bất cập, vướng mắc trong tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý không?

a. Có

b. Không

*Nếu ông/bà chọn phương án a (câu 2a), xin ông/bà trả lời tiếp câu 2b dưới đây:*

2b. Sau khi phát hiện trường hợp bất cập, vướng mắc trong tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý, đơn vị có đề xuất xử lý không?

a. Có

b. Không

**Câu 3:** Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính phù hợp trong việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của đơn vị mình công tác?

*Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất*

1

2

3

4

5

Rất không  
phù hợp

Không  
phù hợp

Ít phù hợp  
hợp

Phù hợp

Rất phù  
hợp

**Câu 4:** Ông/bà đánh giá như thế nào về tình hình thực hiện quy chế làm việc của công chức, viên chức tại đơn vị mình công tác?

*Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất*

1

2

3

4

5

Rất kém

Kém

Trung bình

Tốt

Rất tốt

**Câu 5:** Ông/bà cho biết đánh giá của mình về mức độ hợp lý trong phân công chức năng, nhiệm vụ giữa các đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý của cơ quan, đơn vị mình công tác?

*Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất*

1

2

3

4

5

Rất không  
hợp lý

Không  
hợp lý

Ít hợp lý

Hợp lý

Rất hợp  
lý

Câu 6: Ông/bà đánh giá như thế nào về mối quan hệ, phối hợp giữa các phòng ban và đơn vị trực thuộc?

*Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất*

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu 7: Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình đối với việc thực hiện phân công, bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt?

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất không hợp lý	Không hợp lý	Ít hợp lý	Hợp lý	Rất hợp lý

Câu 8: Ông/bà đánh giá như thế nào về việc thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ chính sách (khen thưởng, nâng lương,...) đối với công chức, viên chức?

1. Thực hiện đầy đủ chế độ chính sách (khen thưởng, nâng lương,...)

*Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất*

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

2. Kịp thời thực hiện chế độ chính sách (khen thưởng, nâng lương,...)

*Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất*

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu 9: Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình trong việc thực hiện đánh giá, phân loại công chức, viên chức tại đơn vị?

1. Tính khách quan, công bằng trong thực hiện đánh giá, phân loại công chức, viên chức

*Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất*

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

2. Tính công khai, minh bạch trong thực hiện đánh giá, phân loại công chức, viên chức

*Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất*

1       2       3       4       5  
 Rất kém      Kém      Trung bình      Tốt      Rất tốt

3. Tính khoa học trong thực hiện đánh giá, phân loại công chức, viên chức (dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao, mức độ hoàn thành nhiệm vụ, năng lực của công chức)

*Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất*

1       2       3       4       5  
 Rất kém      Kém      Trung bình      Tốt      Rất tốt

Câu 10: Ông/bà đánh giá như thế nào về mức độ hoàn thiện các kỹ năng mềm cần thiết đối với công chức, viên chức của đơn vị?

*Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất*

1       2       3       4       5  
 Rất kém      Kém      Trung bình      Tốt      Rất tốt

Câu 11: Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của ông/bà về tình trạng tiêu cực trong bổ nhiệm công chức, viên chức tại đơn vị?

1       2       3       4       5  
 Rất nhiều      Nhiều      Một số      Rất ít      Không có

Câu 12: Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về việc thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của đơn vị?

*Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất*

1       2       3       4       5  
 Rất kém      Kém      Trung bình      Tốt      Rất tốt

**Câu 13:** Ông/bà vui lòng đánh giá tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí tại đơn vị mình công tác?

*Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất*

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

**Câu 14:** Ông/bà vui lòng đánh giá về mức độ tuân thủ quy chế chi tiêu nội bộ và đảm bảo quy định trong việc quản lý, sử dụng tài sản công tại đơn vị mình công tác?

*Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất*

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

**Câu 15:** Ông/bà đánh giá như thế nào về hiệu quả sử dụng các phần mềm dùng chung tại đơn vị?

*Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất*

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

**Câu 16:** Ông/bà vui lòng đánh giá chất lượng, hiệu quả xử lý công việc trên môi trường mạng trong đơn vị?

*Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất*

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

**Câu 17:** Ông/bà vui lòng cho biết mức độ am hiểu của bản thân về Chuyển đổi số?

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Không biết về Chuyển đổi số	Có biết về Chuyển đổi số	Nắm một số thông tin về Chuyển đổi số	Nắm nhiều thông tin về Chuyển đổi số	Nắm rất rõ về Chuyển đổi số

**Câu 18:** Ông/bà cho biết đánh giá của mình về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO tại đơn vị mình công tác (Mục tiêu chất lượng, Chính sách chất lượng,...)?

1. Ông/bà có biết đến Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng của cơ quan, đơn vị mình công tác?

a. Có

b. Không

2. Ông/bà có biết đến Quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại cơ quan, đơn vị mình công tác?

a. Có

b. Không

3. Cơ quan, đơn vị ông/bà công tác có thực hiện đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 không?

a. Có

b. Không

4. Việc giải quyết TTHC có thực hiện theo quy trình giải quyết thủ tục hành chính của Hệ thống quản lý chất lượng ISO tại đơn vị?

a. Có

b. Không

5. Cơ quan, đơn vị ông/bà công tác có thường xuyên cải tiến, hoàn thiện quy trình bắt buộc, quy trình giải quyết TTHC theo quy định?

a. Có

b. Không

6. Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả trong việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO tại các cơ quan, đơn vị ông/bà công tác?

*Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất*

1

2

3

4

5

Rất kém

Kém

Trung bình

Tốt

Rất tốt

### III. PHẦN ĐÓNG GÓP Ý KIẾN (NẾU CÓ)

Theo ông/bà, để công tác cải cách hành chính của đơn vị đạt kết quả cao, phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn thì lãnh đạo đơn vị cần quan tâm cải thiện những vấn đề nào?

.....

.....

.....

.....

.....

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của quý ông/bà!