

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC
VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH SÓC TRĂNG NĂM 2021**

Để theo dõi, đánh giá khách quan, chính xác thực trạng công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng kính đề nghị quý ông/bà vui lòng cho biết ý kiến của mình đối với những vấn đề đặt ra dưới đây. Chúng tôi cam kết những thông tin mà quý ông/bà cung cấp được giữ bí mật hoàn toàn.

I. PHẦN THÔNG TIN CHUNG

1. Giới tính: Nam Nữ
2. Tuổi: Từ 40 tuổi trở xuống Trên 40 tuổi
3. Trình độ học vấn:
Trung cấp Cao đẳng, đại học Sau đại học Khác
4. Đơn vị công tác:
5. Chức vụ:

II. PHẦN NỘI DUNG

Ông/bà vui lòng chọn phương án trả lời mà ông/bà cho là đúng nhất.

(Các mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất)

Câu 1: Ông/bà đánh giá như thế nào về mức độ am hiểu, nhận thức của bản thân về cải cách hành chính?

- | | | | | |
|----------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| Chưa nắm về CCHC | Nắm rất ít thông tin, kiến thức về CCHC | Nắm một số kiến thức, thông tin về CCHC | Nắm nhiều thông tin, kiến thức về CCHC | Nắm rất đầy đủ thông tin, kiến thức về CCHC |

Câu 2: Ông/bà đánh giá như thế nào về tình hình thực hiện quy chế làm việc của công chức tại đơn vị mình công tác?

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu 3: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về mức độ hợp lý trong phân công chức năng, nhiệm vụ giữa các đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý của cơ quan, đơn vị mình công tác?

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất không hợp lý	Không hợp lý	Ít hợp lý	Hợp lý	Rất hợp lý

Câu 4: Ông/bà đánh giá như thế nào về mối quan hệ, phối hợp giữa các phòng ban và đơn vị trực thuộc?

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu 5: Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình đối với việc thực hiện phân công, bố trí nhiệm vụ công tác đối với công chức?

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất không hợp lý	Không hợp lý	Ít hợp lý	Hợp lý	Rất hợp lý

Câu 6: Ông/bà đánh giá như thế nào về việc thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ chính sách (khen thưởng, nâng lương,...) đối với công chức, người lao động?

1. Thực hiện đầy đủ chế độ chính sách (khen thưởng, nâng lương,...)

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

2. Kịp thời thực hiện chế độ chính sách (khen thưởng, nâng lương,...)

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu 7: Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình trong việc thực hiện đánh giá, phân loại công chức, viên chức tại đơn vị?

1. Tính khách quan, công bằng trong thực hiện đánh giá, phân loại công chức, viên chức

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

2. Tính công khai, minh bạch trong thực hiện đánh giá, phân loại công chức, viên chức

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

3. Tính khoa học trong thực hiện đánh giá, phân loại công chức, viên chức (dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao, mức độ hoàn thành nhiệm vụ, năng lực của công chức)

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu 8: Ông/bà đánh giá như thế nào về mức độ hoàn thiện các kỹ năng mềm cần thiết đối với công chức của đơn vị?

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu 9: Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tình trạng tiêu cực trong bổ nhiệm công chức tại đơn vị?

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất nhiều	Nhiều	Một số	Rất ít	Không có

Câu 10: Ông/Bà vui lòng đánh giá về việc thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của đơn vị?

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu 11: Ông/bà vui lòng đánh giá việc chấp hành quy định về quản lý, sử dụng ngân sách và công khai tài chính tại đơn vị mình công tác?

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu 12: Ông/bà vui lòng đánh giá về mức độ tuân thủ quy chế chi tiêu nội bộ và đảm bảo quy định trong việc quản lý, sử dụng tài sản công tại đơn vị mình công tác?

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu 13: Ông/bà đánh giá như thế nào về kỹ năng của công chức trong sử dụng các phần mềm của đơn vị?

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu 14: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO tại đơn vị mình công tác (Mục tiêu chất lượng, Chính sách chất lượng,...)?

1. Ông/bà có biết đến Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng, Quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại cơ quan, đơn vị mình công tác?

a. Có

b. Không

2. Cơ quan, đơn vị ông/bà công tác có thực hiện đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 không?

a. Có

b. Không

3. Cơ quan, đơn vị ông/bà công tác có thường xuyên cải tiến, hoàn thiện quy trình bắt buộc, quy trình giải quyết TTHC theo quy định?

a. Có

b. Không

4. Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả trong việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO tại các cơ quan, đơn vị ông/bà công tác?

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

1

2

3

4

5

Rất kém

Kém

Trung bình

Tốt

Rất tốt

III. PHẦN ĐÓNG GÓP Ý KIẾN (NẾU CÓ)

Theo ông/bà, để công tác cải cách hành chính của đơn vị đạt kết quả cao, phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn thì lãnh đạo đơn vị cần quan tâm cải thiện những vấn đề nào?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của quý ông/bà!