

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC
VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI UBND CẤP HUYỆN
NĂM 2021**

Để theo dõi, đánh giá khách quan, chính xác thực trạng công tác cải cách hành chính tại Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh, Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng kính đề nghị quý ông/bà vui lòng cho biết ý kiến của mình đối với những vấn đề đặt ra dưới đây. Chúng tôi cam kết những thông tin mà quý ông/bà cung cấp được giữ bí mật hoàn toàn.

I. PHẦN THÔNG TIN CHUNG**1. Giới tính:** Nam ☐ Nữ ☐**2. Tuổi:** Từ 40 tuổi trở xuống ☐ Trên 40 tuổi ☐**3. Trình độ học vấn:**Trung cấp ☐ Cao đẳng, đại học ☐ Sau đại học ☐ Khác ☐**4. Đơn vị công tác:****5. Chức vụ:****II. PHẦN NỘI DUNG****Ông/bà vui lòng chọn phương án trả lời mà ông/bà cho là đúng nhất.***(Các mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất)*

Câu 1: Ông/bà đánh giá như thế nào về mức độ am hiểu, nhận thức của bản thân về cải cách hành chính?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Chưa nắm về CCHC	Nắm rất ít thông tin, kiến thức về CCHC	Nắm một số kiến thức, thông tin về CCHC	Nắm nhiều thông tin, kiến thức về CCHC	Nắm rất đầy đủ thông tin, kiến thức về CCHC
------------------	---	---	--	---

Câu 2: Theo ông/bà, Ủy ban nhân dân huyện/thị xã/thành phố có theo dõi, rà soát, kịp thời phát hiện và xử lý các bất cập, vướng mắc trong tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý không?

a. Có ☐

b. Không ☐

Nếu ông/bà chọn phương án a (câu 2), xin ông/bà trả lời tiếp câu 2a dưới đây:

2a. Trong năm, Ủy ban nhân dân huyện/thị xã/thành phố có phát hiện trường hợp bất cập, vướng mắc trong tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý không?

a. Có ☐

b. Không ☐

Nếu ông/bà chọn phương án a (câu 2a), xin ông/bà trả lời tiếp câu 2b dưới đây:

2b. Sau khi phát hiện trường hợp bất cập, vướng mắc trong tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý, đơn vị có đề xuất xử lý không?

a. Có ☐

b. Không ☐

Câu 3: Ông/bà đánh giá như thế nào về tình hình thực hiện quy chế làm việc của cán bộ, công chức, viên chức thuộc Ủy ban nhân dân huyện/thị xã/thành phố?

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Rất kém

Kém

Trung bình

Tốt

Rất tốt

Câu 4: Ông/bà đánh giá như thế nào về mối quan hệ, phối hợp giữa các phòng ban, đơn vị trực thuộc của Ủy ban nhân dân huyện/thị xã/thành phố với nhau và với Ủy ban nhân dân cấp xã?

1. Mối quan hệ, phối hợp giữa các phòng ban, đơn vị trực thuộc của Ủy ban nhân dân huyện/thị xã/thành phố với nhau

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Rất kém

Kém

Trung bình

Tốt

Rất tốt

2. Mối quan hệ, phối hợp giữa các phòng ban, đơn vị trực thuộc của Ủy ban nhân dân huyện/thị xã/thành phố với Ủy ban nhân dân cấp xã?

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Rất kém

Kém

Trung bình

Tốt

Rất tốt

Câu 5: Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình đối với Ủy ban nhân dân huyện/thị xã/thành phố trong việc thực hiện phân công, bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt?

☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Rất không hợp lý	Không hợp lý	Ít hợp lý	Hợp lý	Rất hợp lý

Câu 6: Ông/bà đánh giá như thế nào về việc thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ chính sách (khen thưởng, nâng lương,...) đối với cán bộ, công chức, viên chức của Ủy ban nhân dân huyện/thị xã/thành phố?

1. Thực hiện đầy đủ chế độ chính sách (khen thưởng, nâng lương,...)

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

2. Kịp thời thực hiện chế độ chính sách (khen thưởng, nâng lương,...)

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu 7: Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình trong việc thực hiện đánh giá, phân loại công chức, viên chức tại đơn vị mình công tác?

1. Tính khách quan, công bằng trong thực hiện đánh giá, phân loại công chức, viên chức

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

2. Tính công khai, minh bạch trong thực hiện đánh giá, phân loại công chức, viên chức

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

3. Tính khoa học trong thực hiện đánh giá, phân loại công chức, viên chức (dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao, mức độ hoàn thành nhiệm vụ, năng lực của công chức)

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu 8: Ông/bà đánh giá như thế nào về mức độ hoàn thiện các kỹ năng mềm cần thiết đối với cán bộ, công chức, viên chức của Ủy ban nhân dân huyện/thị xã/thành phố?

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu 9: Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá mình về tình trạng tiêu cực trong bổ nhiệm cán bộ, công chức, viên chức tại đơn vị ông/bà công tác?

☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Rất nhiều	Nhiều	Một số	Rất ít	Không có

Câu 10: Ông/bà vui lòng đánh giá việc thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí tại các cơ quan, đơn vị thuộc quyền quản lý của UBND huyện/thị xã/thành phố?

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu 11: Ông/bà vui lòng đánh giá tính hiệu quả trong thực hiện tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí tại các cơ quan, đơn vị thuộc quyền quản lý của UBND huyện/thị xã/thành phố?

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
Rất kém	Kém	Trung bình	Tốt	Rất tốt

Câu 12: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tình hình tuân thủ quy chế chi tiêu nội bộ và đảm bảo quy định trong việc quản lý, sử dụng tài sản công tại của các cơ quan, đơn vị thuộc quyền quản lý của UBND huyện/thị xã/thành phố?

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Rất kém

Kém

Trung bình

Tốt

Rất tốt

Câu 13: Ông/bà đánh giá như thế nào về hiệu quả sử dụng các phần mềm dùng chung trên địa bàn huyện/thị xã/thành phố?

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Rất kém

Kém

Trung bình

Tốt

Rất tốt

Câu 14: Ông/bà vui lòng cho biết mức độ am hiểu của bản thân về Chuyển đổi số?

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Không biết về
Chuyển đổi
số

Có biết về
Chuyển
đổi số

Nắm một số
thông tin về
Chuyển đổi số

Nắm nhiều
thông tin
về Chuyển
đổi số

Nắm rất rõ
về Chuyển
đổi số

Câu 15: Ông/bà cho biết đánh giá của mình về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO tại đơn vị mình công tác (Mục tiêu chất lượng, Chính sách chất lượng,...)?

1. Ông/bà có biết đến Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng, Quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại cơ quan, đơn vị mình công tác?

a. Có ☐

b. Không ☐

2. Cơ quan, đơn vị ông/bà công tác có thực hiện đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 không?

a. Có ☐

b. Không ☐

3. Cơ quan, đơn vị ông/bà công tác có thường xuyên cải tiến, hoàn thiện quy trình bắt buộc, quy trình giải quyết TTHC theo quy định?

a. Có ☐

b. Không ☐

4. Ông/bà cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả trong việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO tại các cơ quan, đơn vị ông/bà công tác?

Vui lòng chọn mức đánh giá tương ứng mức 1 là kém nhất, mức 5 là tốt nhất

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Rất kém

Kém

Trung bình

Tốt

Rất tốt

III. PHẦN ĐÓNG GÓP Ý KIẾN (NẾU CÓ)

Theo ông/bà, để công tác cải cách hành chính của địa phương đạt kết quả cao, phục vụ người dân, tổ chức ngày càng tốt hơn thì lãnh đạo đơn vị cần quan tâm cải thiện những vấn đề nào?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của quý ông/bà!